|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | FINALIZAR COMPRA |
| Actores: | Comprador /vendedor |
| Propósito | Comprar las obras seleccionadas con anterioridad y que llegue a su destino. |
| Acciones del sistema (pasos) | |
| 1. Aceptar cierre de compra. | |
| 1. Seleccionar si se desea seguro. | |
| 1. Seleccionar posibles descuentos. | |
| 1. Incorporar dirección de envío. | |
| 1. Elegir método de envío | |
| 1. Mostrar coste total con todos los extras añadidos. | |
| 1. Aceptar coste final. | |
| 1. Seleccionar método de pago. | |
| 1. Cumplimentar formulario del tipo de pago seleccionado | |
| 1. Confirmar que los datos son los que desea incluir el cliente. | |
| 1. Acceder a la pasarela de pagos. | |
| 1. Introducir código de verificación. | |
| 1. Mensaje de confirmación de que se ha efectuado la compra | |
| 1. Mensaje de confirmación al vendedor. | |
| 1. Mensaje sobre si se desea factura. | |
| 1. Generar factura. | |
| Errores | |
| 1. Que la obra no se encuentre ya disponible: Si el artículo se elige, el programa debe mostrar un mensaje de que se reserva durante X minutos. | |
| 1. Que no se puedan aplicar diferentes cupones a la vez o ya se encuentren caducados. El sistema debe mostrar el motivo por el que no se aplicará. | |
| 1. Que el método de envío no se encuentre disponible para la dirección indicada. El mensaje mostrará un mensaje refiriendo que dicha empresa no opera en esa dirección y mostrará las alternativas disponibles. | |
| 1. Que los datos del método de pago sea incorrecto: Informar al usuario de los campos que parecen contemplar un error. | |
| 1. Error al conectar con la pasarela de pagos. Informar sobre el tipo de dificultad detectada y solicitar que se repita desde la pantalla anterior. | |
| 1. Error al incorporar el código de verificación. Solicitar que se repita el paso. | |
| 1. Error al enviar el mensaje de confirmación por pantalla. Mandar también por correo electrónico o mensaje de móvil. | |
| 1. Error al mostrar la factura por pantalla. Mandar también por correo electrónico o mensaje de móvil. | |
| 1. Que no se haya generado el código del seguimiento: contactar con cliente para informar del error y ofrecer un código alternativo para seguimiento tras comprobación de datos. | |

Introducir datos personales: de envío y facturación, cupon, seguro, métodos de pago, finalizar

Se calcula el coste total y usuario acepta y conecta con la pasarela de pago

Se genara factura que se envía por correo

Correo de confirmación al vendedor

Correo de seguimiento de envío